



Kommunikation i døgndrift

## IHM NYT 2009-2

Så er efteråret sat ind for alvor med regn og rusk. Det har indtil nu været et fantastisk 2009 med mange udfordringer og spændende ting og vi ved allerede nu at endnu flere vil komme i 2010.

Denne gang kan du blandt andet læse om:

[SINE certificering](#)

[HUSK !!](#)

[Udstyr til service og reparation](#)

### SINE certificering

#### IHM klar til SINE

Listen af produkter fra IHM som er blevet SINE certificeret vokser stadig, og blandt andre er følgende produkter certificeret:



#### IHM COM4500 BD3 SINE tilslutning

Midlertidig løsning for eksisterende IHM COM4500 vagtcentralbrugere. Løsningen giver COM4500 vagtcentralen mulighed for at:

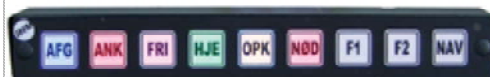
- Modtage statusmeldinger afsendt i SDS format fra enheder med IHM StatusPanel
- Udsende SDS forholdsordre til mobile og bærbare SINE terminaler
- Udsende SDS forholdsordre indeholdende GPS koordinater for automatisk navigation i enheder med IHM StatusPanel og Garmin navigator



#### IHM Statuspanel

IHM StatusPanel er nu certificeret til følgende SINE terminaler:

- Motorola MTM800E
- Sepura SRG 3500
- EADS TMR880i



Med IHM StatusPanel og en certificeret SINE mobilterminal opnås en sikker og overskuelig afsendelse af statusmeddelelser til egen vagtcentral og den kommende fællesløsning med et enkelt knaptryk

IHM StatusPanel findes i versioner for brugere:

- Med egen IHM COM4500 vagtcentral
- Tilsluttet Falck vagtcentral
- Tilsluttet 112 København

### IHM Statuspanel med Garmin navigator

Hvis IHM StatusPanel løsningen tilsluttes en Garmin Nüvi 765 Navigator her enhederne en driftsstabil og prisbillig løsning der:

- Ved modtagelse af jobs indeholdende en position kan starte navigationen til f.eks. skadestedet automatisk
- Kan holdes løbende ajour med kortopdateringer
- Er yderst enkel at betjene



Ring 39 57 26 02 for en præsentation af den samlede IHM StatusPanel løsning.



### IHM TETRA CAD

IHM CAD Computer Aided Dispatch er kommunikationsløsningen af IHM's vagtcentral også kaldet ICS.

IHM CAD giver overblik over ressourcerne og indeholder en række praktiske funktioner, herunder viderestilling af opkald, konference mellem flere abonnenter, medlyt på samtaler og meget mere. Alle disse funktioner fungerer på tværs af ISDN linjer, mobiltelefoner, TETRA radioer og analoge radioer.



### IHM TETRA /POCSAG Gateway

IHM Tetra/Pocsag Gateway giver en broforbindelse mellem SINE net-værket og personsøgere der anvender Pocsag standarden.

Enheden giver mulighed for at mandskab kan alarmeres med tekstinformation fra en vagtcentral eller en SINE terminal.



Løsningen er blandt andet perfekt for beredskaber der er tilsluttet et fælles kontrolrum.

Har du spørgsmål til nogle af de ovenstående produkter, er du meget velkommen til at kontakte Steen Skaarup 39 57 26 01 eller [sts@ihm.dk](mailto:sts@ihm.dk)

## HUSK !!!

Ønsker du et login til vores hjemmeside, for blandt andet at hente software og diagrammer, kan du kontakte os [her](#)

## Udstyr til service og reparation

Når du skal sende udstyr til service og reparation hos IHM, bedes du venligst benytte følgende fremgangsmåde, der giver en mere effektiv behandling af opgaven, for både dig som kunde og IHM:

- Service indleveringsblanket kan downloades [her](#)
- Udfyld og send formularen sammen med det defekte udstyr til IHM's adresse.
- Pakken vil blive returneret til den af kunden oplyste adresse, hurtigst muligt efter reparation.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage IHM's nyhedsbrev kan du afmelde det [her](#)



Kommunikation i døgndrift

IHM P/S – Vandtårnsvej 87 – 2860 Søborg – Tlf.: 39 66 31 31 – Fax: 39 66 14 45  
E-mail: [info@ihm.dk](mailto:info@ihm.dk) – Hjemmeside: <http://www.ihm.dk>