

## TETRA – så skete det endelig

Økonomistyrelsen har nu fundet leverandører til alle 3 dele af statens projekt SINE (SikkerhedsNETtet) det nye fælles radiosystem til det danske beredskab.

- **Radionettet** skal som bekendt leveres af Dansk Beredskabskommunikation.
- **Terminalerne** skal ligeledes leveres af Dansk Beredskabskommunikation.
- **Kontrolrumssoftwaren** skal leveres af Terma A/S med IBM Danmark A/S, IHM PS, Intergraph og Motorola som underleverandører.

IHM er naturligvis glade og stolte over at deltage i projektet, som der er arbejdet intenst på i en længere periode, og afventer nu med stor forventning resultatet af pilotprojektet på Lolland/Falster i 2. kvartal.

Har du spørgsmål til ovenstående er du meget velkommen til at kontakte Steen Skaarup ☎ 39 57 26 01 eller ✉ [sts@ihm.dk](mailto:sts@ihm.dk)

## Nu skal alle beredskaber til at anvende SINE for deres radiokommunikation.

Dette rejser blandt meget andet spørgsmålene:

*Hvad med min eksisterende vagtcentral?  
Kan den fortsat bruges?*

Hos IHM har vi en hel klar strategi for dette.

Alle eksisterende vagtcentraler for beredskaber og hjemmepleje vil kunne opdateres til at kommunikere på SINE nettet med tilslutning til den tilhørende kontrolrumsløsning via et "integrationspunkt".

Ved en opdatering af de eksisterende vagtcentraler, vil det fortsat være muligt at benytte det eksisterende analoge radiosystem samtidig med TETRA i en overgangsperiode, indtil TETRA er fuldt implementeret og brugerne er blevet fortrolige med de nye TETRA funktioner.

Eksisterende alarmeringssystemer på enten analoge personsøgere, Pogsac personsøgere eller GSM telefoner kan benyttes uændret. Alle øvrige funktioner der kan være i de eksisterende vagtcentraler som: ABA alarmer AIA alarmer, 112 alarmer, nødkald, elevatoralarmer, opringede alarmer, IP-alarmer, vagtplaner m.m. kan fortsat anvendes i den opdaterede version.

Det vil sige: Den erfaring som vi har fået gennem et mangeårigt samarbejde med vore beredskabskunder, kan til fulde udnyttes ved udbygning med TETRA.

IHM planlægger i øjeblikket brugermøder for alle eksisterende IHM vagtcentralbrugere, hvor den opdaterede version af vagtcentralen

demonstreres. Nye kunder er selvfølgelig også velkomne til at få demonstreret den nye version.

Ud over TETRA integrationen indeholder opdateringen også en mere brugervenlig betjeningsflade med mange nye funktioner.

Vi glæder os til at kunne tage fat på "fagre nye verden" i samarbejde med eksisterende, såvel som nye kunder.

*Hardy Mortensen*

## IHM GSM Nødkald.

### Hvordan etableres et nødkald i løbet af 5 minutter.

IHM har gennem den seneste tid fået flere forespørgsler omkring muligheden for at etablere et nødkald der anvender GSM.



Årsagen til ønsket kan findes i følgende forhold:

- Klienter bliver hjemsendt fredag eftermiddag, og der er derfor ikke mulighed for at etablere en analog telefonforbindelse for standard nødkald.
- Klienten har IP telefoni, og nødkaldet kan ikke tilsluttes.

Til disse situationer har IHM en løsning bestående af et Nødkald (Caretech Gina) og en GSM Gateway.

Løsningen er testet og fungerer perfekt på IHM vagtcentraler med support for CPC protokol (SmartCall, FS90 og Caresse).

## IHM IAU (Internet Alarm Unit).

### Store besparelser ved anvendelse af det kommunale edb-netværk til overførsel af AIA alarmer.

Ændring af AIA alarmoverførsel fra AlarmNettet til eget edb-netværk, kan give en årlig besparelse på op til 2.500,- kr. ekskl. moms og trafikafgift.

Dette betyder at investeringen i en IHM IAU er tjent hjem på under 12 måneder.

Flere kommuner med IHM COM4500 vagtcentraler har set lyset!

Kontakt os for et uforpligtende tilbud på hvordan der spares på udgifterne i forbindelse med AIA alarmtransmission



## Kommunikation i døgndrift

IHM – Vandtårnsvej 87 – 2860 Søborg – Tlf.: 39 66 31 31 – Fax: 39 66 14 45 – mail: [info@ihm.dk](mailto:info@ihm.dk) – [www.ihm.dk](http://www.ihm.dk)

## VCS Backup system for lufthavne

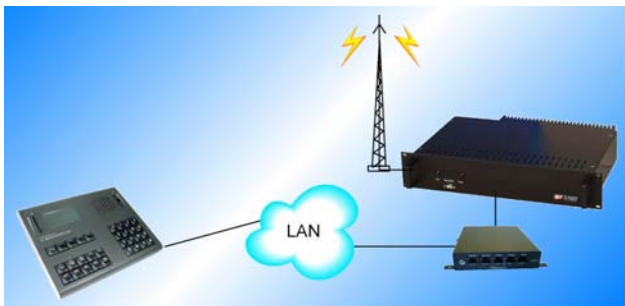
**NYHED**

IHM P/S har for nyligt introduceret en ny VCS (Voice Communications System) backup løsning for lufthavne. Den første kunde på det nye system er Københavns Lufthavn (CPH).

VCS systemer, der i dag opstilles i lufthavne, er opbygget med en redundans, som sikrer at systemet er funktionelt, selvom der opstår fejl på et enkelt modul.

Til trods for dette ønsker lufthavnsteknikerne og brugerne at være forberedt på det værst tænkelige, nemlig at hele VCS systemet er ude af drift.

Løsningen er baseret på anvendelse af IHM's nye IP moduler (COM53) til fjernstyring af professionelle radiosystemer via eget eller lejet IP-netværk.



Med systemet i Københavns Lufthavn (CPH) kan en vilkårlig operatør nu tage en bordterminal (TE10-39) og tilslutte denne til det sikrede LAN/WAN netværk, hvorefter der skabes forbindelse til en dedikeret multikanals backup transceiver.

Både Naviairs teknikere og operatørerne er enige om, at selv om det er sjældent at backup systemet overhovedet kommer i drift, så giver systemet med sin enkle opsætning og betjening lige præcis de funktioner som behøves, hvis VCS systemet planlagt eller uplanlagt måtte være ude af drift.

For yderligere information om VCS Backup systemet:  
<http://www.ihm.dk/index.asp?id=593&interface=products>

Eller kontakt:

Ralf Jerlertorp

✉ [rj@ihm.dk](mailto:rj@ihm.dk)

Søren B. Sørensen

✉ [sbs@ihm.dk](mailto:sbs@ihm.dk)

## Udstyr til service og reparation

Når kunderne skal sende udstyr til service og reparation hos IHM, bedes du benytte følgende fremgangsmåde, der giver en mere effektiv behandling af opgaven, for både kunden og IHM:

- Service indleveringsblanket kan findes på [www.ihm.dk/produkter/IHM\\_service/](http://www.ihm.dk/produkter/IHM_service/)
- Udfyld og send formularen sammen med det defekte udstyr til IHM's adresse.
- Pakken vil blive returneret til den af kunden oplyste adresse, hurtigst muligt efter reparation.

## Nye ansigter hos IHM

IHM har fået et par nye kolleger.

**Ralf Jerlertorp**, er startet som Eksport salgsschef i IHM's eksport salgsafdeling, med fokus på IHM's OEM salg i udlandet.



Ralf har meget stor erfaring inden for branchen idet han i en lang årrække har været ansat i virksomheder, inden for denne sektor.

E-mail [rj@ihm.dk](mailto:rj@ihm.dk)

Direkte telefon 39 57 26 05.

**Niels Brønderup**, er startet som Teknikker i IHM's serviceafdeling, og indgår således i serviceteamet og herunder IHM's 24/7 vagtordning.



Niels kommer fra en lignende stilling og har stor viden om området.

E-mail [ncb@ihm.dk](mailto:ncb@ihm.dk)

Direkte telefon 39 57 26 53.

## IHM Nyhedsbrev elektronisk.

IHM er nu begyndt at udsende nyhedsbrevet elektronisk til dem som har tilmeldt sig til at få det leveret i mailboksen i stedet for med almindelig post.

Det eneste du skal gøre for også at modtage nyhedsbrevet elektronisk i fremtiden, er at tilmelde dig hos Lene Fuhrmann på:

☎ 39 57 26 02

✉ [LF@ihm.dk](mailto:LF@ihm.dk)

[www.ihm.dk/info/nyheder](http://www.ihm.dk/info/nyheder)



## Kommunikation i døgndrift

IHM – Vandtårnsvej 87 – 2860 Søborg – Tlf.: 39 66 31 31 – Fax: 39 66 14 45 – mail: [info@ihm.dk](mailto:info@ihm.dk) – [www.ihm.dk](http://www.ihm.dk)